

Algemene voorwaarden hondenuitlaatservice VIP Dogs & Cats

De algemene voorwaarden dienen zorgvuldig gelezen te worden.

Met het ondertekenen van inschrijfformulier gaat u akkoord met de vermelde voorwaarden.

Rechten en plichten eigenaar hond(en):

- De eigenaar van de hond(en) is ten allen tijden zelf aansprakelijk voor de hond die met VIP Dogs & Cats mee wandelt.
- De eigenaar dient zelf een WA-aansprakelijkheids verzekering te hebben, waarbij zijn/haar hond in het pakket zit.
- De eigenaar van de hond(en) zorgt voor de jaarlijkse inentingen tegen cocktail- en kennelhoest.
- De eigenaar van de hond(en) zorgt maandelijks voor de preventieve behandeling tegen vlooiën, teken en wormen.
- De hond moet een goed werkende halsband dragen(geen slipketting)
- De honden moeten goed kunnen luisteren en goed de basiscommando's kennen, en goed los kunnen lopen
- De hond moet sociaal zijn in de omgang met andere honden en mensen
- Loopse teven mogen/kunnen niet mee!
- De eigenaar van de hond(en) accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst nat en vies kunnen zijn en treft hier eventuele maatregelen voor(bench,handdoek). Hondenuitlaatservice VIP Dogs & Cats tracht de honden zoveel mogelijk "handdoek droog" af te leveren.
- De eigenaar van de hond(en)dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn.
- Indien acute medische zorg tijdens of na de wandeling noodzakelijk is voor de hond, machtigt de eigenaar van de hond(en), hondenuitlaatservice VIP Dogs & Cats, om op kosten van deze eigenaar van de hond(en) de nodige medische kosten te verschaffen. Ongeacht welke dierenarts, want wij gaan direct naar een dierenarts die op dat moment beschikbaar is. Deze kosten zijn direct voor de eigenaar van de hond. Er zal wel altijd geprobeerd worden om eerst contact met de eigenaar te zoeken. Mocht deze niet bereikbaar zijn of er is mega spoed en een medische ingreep is nodig, dan is hondenuitlaatservice "VIP Dogs & Cats" door de eigenaar gemachtigd om direct medische zorg toe te laten voor de hond.
- Annuleren dient minimaal 48 uur van tevoren te geschieden. Indien de eigenaar van de hond(en)niet tijdig annuleert, zal het volledige bedrag voor het uitlaten in rekening worden gebracht.
- Vakantie's van de eigenaar van de hond(en) moet 2 weken van te voren doorgegeven worden. Anders brengt hondenuitlaatservice VIP Dogs & Cats dit in rekening.
- VIP Dogs & Cats is met Kerst en de eerst 3 weken vanaf de eerste dag van de zomer basisschool vakantie(regio Noord) en 1 week meivakantie gesloten. De eigenaar van de hond heeft hiernaast nog 2 weken de ruimte om eigen vakantie op te nemen voor zijn/haar hond(en).
- Betalingen vinden vooraf plaats, dus voor aanvang van een nieuwe maand of start van de wandeling.

- Betalingen moeten binnen 5 dagen na ontvangst van factuur geschieden, de factuur die men voor aanvang van een nieuwe maand krijgt. De eigenaar betaald altijd vooraf!
- Indien de betaling achterwegen blijft voor het begin van een nieuwe maand, dan gaat de hond niet meer mee wandelen, totdat de betalingen zijn voltooid. VIP Dogs & Cats geeft wel altijd een herinnering doormiddel van een app of mail.
- Bij herhaaldelijke wanbetalingen zal hondenuitlaatservice VIP Dogs & Cats de overeenkomst ontbinden.
- VIP Dogs & Cats kent geen opzegtermijn, maar hoopt dat de eigenaar ruim 2 weken van te voren wil aangeven dat zijn/haar hond niet meer mee gaat wandelen.
- De hond(en) wordt op de afgesproken tijden opgehaald en weer afgeleverd op het afgesproken adres door hondenuitlaatservice VIP Dogs & Cats.
- Hondenuitlaatservice VIP Dogs & Cats is niet aan te merken als bezitter van de hond(en).
- Hondenuitlaatservice VIP Dogs & Cats heeft het recht de hond(en) los te laten lopen. De hond(en) die meegaat moet ook los kunnen lopen en de commando's goed kennen.
- Hondenuitlaatservice VIP Dogs & Cats is niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt aan/door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derde worden aan de eigenaar van de hond(en) verhaald.
- Hondenuitlaatservice VIP Dogs & Cats is niet aansprakelijk voor de schade aan woning/inboedel door een natte/vieze, drukke hond. De eigenaar van de hond(en) legt altijd een handdoek klaar voor de uitlaatservice.
- Hondenuitlaatservice VIP Dogs & Cats behoudt zich het recht om honden uit te sluiten wegens onacceptabel gedrag, hiervoor zal wel eerst contact opgenomen worden met de eigenaar.
- Hondenuitlaatservice VIP Dogs & Cats behoudt zich het recht om hond(en)(tijdelijk) niet met de groep mee te nemen, indien blijkt dat de hond(en) een ziekte, vlooiën, etc heeft of loops is.
- Hondenuitlaatservice VIP Dogs & Cats behoudt zich het recht om honden te weigeren in de hond(en) gedrag ontwikkelt, die de hond(en) ongeschikt maakt voor de groep van hondenuitlaatservice VIP Dogs & Cats.